

## Covid-19: Kundeninformation

Sehr geehrte Geschäftspartnerin,  
sehr geehrter Geschäftspartner!

Die Auswirkungen rund um COVID-19 stellen Unternehmen in Österreich und auf der ganzen Welt vor völlig neue Herausforderungen. Aufgrund einer Vielzahl an bereits getroffenen Maßnahmen der letzten Wochen können wir unsere operative Geschäftstätigkeit, trotz der von den europäischen Bundesregierungen verordneten Maßnahmen aufrechterhalten. Es wird sich allerdings in der weiteren Zusammenarbeit einiges verändern:

- **Seit Montag, 16. März 2020, ist unser gesamter Betrieb auf Teleworking umgestellt. Alle unsere Mitarbeiter(innen) sind handlungsfähig und für unsere Kunden im Einsatz.**
- Unsere Projektteams, Consultants, Developer und alle sonstigen Mitarbeiter(innen) arbeiten von zu Hause mittels Remote-Zugriff auf Kundensysteme und sind über Mail, Skype, Teams und Telefon für Sie erreichbar.
- In unseren Büros wurde ein minimaler Journdienst ohne Kundenverkehr eingerichtet.
- Unser Application Service ist im normalen Einsatz und über die bestehenden Ticketing Systeme wie bisher erreichbar.
- Vor-Ort Termine unserer Mitarbeiter mit persönlichem Kundenkontakt dürfen nur in äußersten Notfällen stattfinden, wenn dafür sowohl für Ihre Kontaktpersonen als auch für unsere Mitarbeiter eine schriftliche Genehmigung der jeweiligen Geschäftsleitung vorliegt.
- Derzeit ist uns keine COVID-19 Infektion bzw. Quarantäne in unsere Belegschaft oder bei einem unserer Subunternehmer bekannt.

Die momentane Situation erfordert leider viele Einschränkungen, um die Gesundheit aller nicht zu gefährden. Wir bitten Sie um Verständnis und freuen uns, wenn wir trotz aller Behinderungen und Unannehmlichkeiten weiterhin für Sie unsere Dienstleistungen ohne wesentliche Effizienzverluste erbringen dürfen.

© CNT Management Consulting AG

Saturn Tower  
Leonard-Bernstein-Straße 10  
A-1220 Wien  
Tel.: +43 (1) 2 164 268 - 0  
Fax: +43 (1) 2 164 268 - 144  
E-Mail: [office@cnt-online.com](mailto:office@cnt-online.com)

**CNT MAKES  
S/4HANA RUN**