



# Fusion von ERP-Systemen

## Unternehmenszusammenschluss führt zum Verschmelzen der ERP-Systeme

### Hauptziel

---

Hauptziel des Projektes war die Zusammenführung der ERP-Systeme der Mobilkom Austria sowie der Telekom Austria in ein gemeinsames SAP-ERP. Dabei sollten bestehende Prozesse weitgehend beibehalten werden und gleichzeitig die Vorteile eines zentralen Systems zum Beispiel für harmonisierte Stammdaten genutzt werden. Das Ziel wurde unter Verwendung der folgenden Komponenten erreicht:

SAP ERP

### Fusionen von Unternehmen

---

Bei der Fusion von Unternehmen werden unterschiedliche Ziele verfolgt wie beispielsweise der Ausbau der Marktanteile oder die optimierte Nutzung der Ressourcen beider Unternehmen. Grundtendenz ist jedoch die Schaffung eines erfolgreicheren Unternehmens. Im Zusammenhang mit Unternehmenszusammenschlüssen ist oft die Rede von Synergieeffekten. Diese können sich in der Reduktion der Mitarbeiteranzahl oder der Harmonisierung und Standardisierung von Prozessen wieder spiegeln. Eine logische Konsequenz von Fusionen ist auch die Zusammenlegung der IT-Systeme und die Schaffung einer gemeinsamen Plattform. Dabei sollen einerseits die Kosten für

die Infrastruktur reduziert, andererseits aber auch effizientere Abläufe etabliert werden.

### Projektziele

---

- Ablösung der ERP-Systeme von Mobilkom Austria und Telekom Austria
- Aufbau eines neuen ERP-Systems
- Übernahme der Prozesse in das neue System mit möglichst geringen Anpassungen
- Datenübernahme

### Ausgangssituation

---

Nach dem Zusammenschluss der Unternehmen Mobilkom Austria und Telekom Austria wurde es notwendig ein gemeinsames ERP-System zu etablieren.

Beide Unternehmen hatten bereits ein SAP-ERP System im Einsatz in dem spezifische Anforderungen umgesetzt waren. Um nun einerseits eine möglichst kurze Projektphase und andererseits auch wenige Prozessänderungen zu generieren, sollten die etablierten Lösungen weitgehend übernommen werden. Ferner sollten aber gleichzeitig die Synergieeffekte des neuen Systems genutzt werden.

Mit dem neu eingeführten System sollte die Komplexität der Systemlandschaft reduziert und die Basis für Standardisierung und Harmonisierung geschaffen werden.

## Lösung – Fusion der Systeme

---

Für den Zusammenschluss der ERP-Systeme wurde zunächst eine detaillierte Analyse der bestehenden Prozesse durchgeführt. Ferner wurden die Anpassungsbedarfe auf Grund der geänderten Unternehmensstruktur und Organisation untersucht. Anschließend wurde das neue gemeinsame System aufgesetzt.

Nach einem generellen Grundcustomizing wurden bestehende Prozesse aus den Altsystemen übernommen und an die neuen Rahmenbedingungen angepasst. Da bei beiden Ausgangssystemen kundenspezifische Anpassungen vorhanden waren, wurden die SAP-User-Exits und SAP-Business Add-Ins besonders detailliert untersucht, um diese ohne Funktionseinbußen oder Seiteneffekte in das neue System zu übernehmen.

Bei der Fusion wurden unter anderem folgende Logistikprozesse in das neue ERP-System übernommen:

- Depotabwicklung
- Versandabwicklung
- Kommissionierung
- Retourenabwicklung

## Kunde

---

Name: A1 Telekom Austria  
Standort: Wien  
Branche: Telekommunikation  
Umsatz: mEUR 4329,7 (2012 Telekom gesamt)  
Mitarbeiter: > 16.000 (2012 Telekom gesamt)  
Website: [www.A1.net](http://www.A1.net)

A1 Telekom Austria ist ein Tochterunternehmen der Telekom Austria Gruppe – dem führenden Telekommunikationsanbieter im CEE Raum. Das Unternehmen bietet Lösungen für Festnetz, Mobiltelefonie, Internet und Fernsehen aus einer Hand.

## Vorteile der Lösung

---

- Reduktion der Komplexität der Systemlandschaft
- Weitgehende Beibehaltung von Prozessen
- Schaffung einer gemeinsamen Plattform zur Harmonisierung und Standardisierung
- Generierung von Synergieeffekten durch die Nutzung gemeinsamer Stammdaten
- Vereinfachung des Systemsupports und der Anwenderschulungen durch gemeinsames System

## Warum CNT

---

Die CNT Management Consulting GmbH verfügt über große Expertise bei der Durchführung von komplexen Projekten zur Einführung von ERP-Systemen.

## CNT Leistungen und Beitrag

---

- Analyse der bestehenden Logistikprozesse
- Design der Lösungen für identifizierte Deltas
- Durchführung des Customizings für den Logistikbereich inklusive Analyse und Abgleich
- Übernahme der Kundenerweiterungen in das neue System
- Umstellung der Kundenerweiterungen auf Unicode
- Unterstützung des Fachbereichs bei der Analyse und Definition von zu migrierenden Daten

## Kontakt CNT

---

CNT Management Consulting GmbH  
Saturn Tower  
Leonard-Bernstein-Str. 10  
A-1220 Wien  
T: +43 (1) 2 164 268 - 0  
M: [office@cnt-online.com](mailto:office@cnt-online.com)  
Web: [www.cnt-online.com](http://www.cnt-online.com)

